SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
GERENCIA DE ANÁLISIS Y REGULACIÓN

Estadísticas de Reclamos

Entidades Financieras Supervisadas

3er. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Entidad	1003	BANCO DE LA NACION ARGENTINA
Responsable del Área*:		MARIA JOSE FERNANDEZ
Contacto del Responsable del Área*:		mfernandez@bna.com.py

© BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY. ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS Y PRECAUTELADOS POR EL ARTÍCULO 40 DE LA LEY Nº 1328/98
FEDERACIÓN RUSA Y AUGUSTO ROA BASTOS – ASUNCIÓN/PARAGUAY
TELÉFONO: (+595 21) 608 011 (CENTRAL TELEFÓNICA)
E-MAIL: INFO@BCP.GOV.PY

Los datos proporcionados serán tomados como declaración jurada

*En virtud al Art. Nº 5 de la Resolución, en caso de que la persona sea reemplazada, deberán informar el cambio, por correo electrónico a la dirección ses@bcp.gov.py, dentro de los 5 días de haberse producido el mismo.

Nuestra Misión: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y est

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
3er. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad[1]	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad[2]	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo [3]	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación[4]
1	1003	Banco de la Nación Argentina	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	25/9/2026	BCP	OTROS - ESPECIFICAR	Reclamante solicita respuesta por informacion registrada incorrectamente, a su nombre.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Se remitio al BCP a fin de dar retorno a reclamo recibido, la nota elaborada por parte de nuestra Representación Legal y documentacion de respaldo exponiendo la situación actual del reclamante.
1	1003	Banco de la Nación Argentina	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	29/9/2026	BCP	OTROS - ESPECIFICAR	Reclamo por reporte en la Central de Riesgos.	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Se remitio al BCP a fin de dar retorno a reclamo recibido, la nota elaborada por parte de nuestra Representación Legal y documentacion de respaldo exponiendo la situación actual del reclamante.
1	1003	Banco de la Nación Argentina	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	29/9/2026	OTROS - ESPECIFICAR	TRANSFERENCIAS	Jubilado reclama pago de jubilación	N/A	N/A	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Se recibio reclamo vía correo electronico. Se brindo respuesta al cliente en fecha 30/09/2026, indicando tiempo estimado de acreditación de fondos.
1	1003	Banco de la Nación Argentina	GUAIRA	Villarrica	FÍSICA	F	30/9/2026	OTROS - ESPECIFICAR	TRANSFERENCIAS	Jubilada argentino (ANSES) reclama pago de haberes jubilatorios.	296	USD	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Se recibio reclamo vía correo electronico. Se regularizaron los mensajes Swift con fecha 30/09/2026. Se emitieron los MT103 pendientes y remitieron a la Sucursal Villarrica.

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:
- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.